

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

第五批 2024 年 8 月 9 日

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
1	罗定市	DYF20240802001	来电反映晚上 9 点至 12 点期间不定时从郁南县方向向罗定市附城街道府前路碧桂园天悦湾飘来极大的猪粪臭味，该现象已持续两三年，严重影响碧桂园天悦湾居民的正常生活。	大气	阶段性办结	属实	群众反映的罗定市城区碧桂园天悦湾楼盘，位于罗定市城区北部，紧邻郁南县。经核查，2022 年至今，共收到罗定城区关于猪粪臭气的投诉共 479 宗，其中来自碧桂园天悦湾楼盘群众关于猪粪臭气扰民的投诉案件共 18 宗。此前，罗定市市执法人员在碧桂园天悦湾楼盘周边及附城街道往郁南县大湾方向等地巡查，发现 2023 年 8 月至 12 月罗定城区的猪粪臭气投诉与郁南德康金源猪场有高度相关性。据了解，2023 年 12 月底，因群众持续投诉，云浮市协同罗定、郁南两地责成郁南德康金源猪场进行整改，随后，郁南德康金源猪场按要求完成了猪舍清洗、去量等工作。针对臭气扰民问题，罗定市制定了《罗定市城区附近养殖场臭气扰民问题处置工作方案》，建立完善应急处置联动机制，处置好城区附近养殖场臭气扰民问题。2024 年 1-5 月，罗定市共收到罗定城区关于猪粪臭气投诉 102 宗，对此，罗定市再次启动应急处置方案。在接到省第五生态环境保护督察组第五批 1 号交办案件期间，罗定市安排工作组持续开展了走访和入户调查，已初步排查出碧桂园天悦湾臭气源头主要来自该楼盘的西北、东北两个方向。2024 年 7 月 24 日，市生态环境局罗定分局委托广东禾讯检测技术有限公司在罗定城区周边 5 公里范围内生猪主要聚集地开展了空气质量检测并出具了检测报告（报告编号：HXJC20240681）。检测报告显示，布设的 4 个监测点位的臭气浓度最高分别为 25、35、56、25，超过《恶臭污染物排放标准》（GB14554-1993）二级新扩改建标准限值臭气浓度 < 20 的要求。综上所述，群众反映“晚上 9 点至 12 点期间不定时从郁南县方向向罗定市附城街道府前路碧桂园天悦湾飘来极大的猪粪臭味，该现象已持续两三年，严重影响碧桂园天悦湾居民的正常生活”问题属实。	今年以来，罗定市持续开展区域性猪只减量化工作，对罗定城区、附城街道、双东街道周边 3-5 公里范围内的生猪养殖情况进行仔细摸排并逐步开展减量工作。同时，罗定市协同郁南县持续开展猪粪臭气整治，在猪只减量化过程中，加强沟通夜间巡查，及时掌握猪粪臭气浓度及出现时间方向等信息，共同开展臭气溯源工作，并采取辖区猪只减量化等处置措施，有关猪粪臭气投诉数量从 2024 年 5 月的 26 宗减少到 6 月的 7 宗、7 月的 8 宗。罗定市持续开展区域性猪只减量化工作以来，罗定城区猪粪味困扰曾有一段时期得到消除，猪粪臭气投诉数量有一定程度减少。对于碧桂园天悦湾猪粪臭气问题，罗定市正在开展进一步溯源排查工作，协同上风向郁南等地进一步核实臭气产生源头再进行相关整治。该案件已阶段性办结。	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
2	罗定市	DYF20240802002	来电反映两个问题，问题一：2024年6月开始有人使用钩机在罗定市素龙街道七和村委七和村九龙公园内偷采砍伐树木并将公园内泥土进行售卖。问题二：从2024年7月开始，有人在罗定市素龙街道环市西路新罗定市人民医院附近的七和村村集体的旱地和鱼塘填埋建筑垃圾。	生态，固废	阶段性办结	部分属实	一、关于“问题一”的调查核实情况：经查，2024年6月，七和村委部分村民听说九龙公园地块将被征收（到目前为止，该公园的土地的征收批文尚未批复），于是向七和村委提出想砍伐树木回家作柴火用。经村委同意，该村村民在九龙公园处砍伐了小部分马尾松。另外，素龙街道九公园地块已纳入罗定市城市规划开发用地，2024年3月开始陆续开展清表和土地平整等工作，产生余泥运往云浮西江产业园区双东分园用于园区土方回填，实现资源合理化利用。2024年8月3日罗定市工作组到场勘查时，该地块已不存在挖泥行为。据核查，受纳泥土的云浮西江产业园区双东分园并未出资用于购买回填泥土，所以不存在泥土售卖的行为。因此，关于“问题一”提及情况不属实。二、关于“问题二”的调查核实情况：2024年8月3日，罗定市工作组现场核查发现罗定市素龙街道环市西路新罗定市人民医院的南侧和对面的七和村村集体（有部分是村民的预留地）土地上存在非法堆放余泥和建筑垃圾行为，周边鱼塘不存在非法填埋建筑垃圾的现象。当天下午，市城管部门已安排把余泥、建筑垃圾清运到罗定市黎少镇建筑垃圾渣土受纳场处置，截至8月6日，清运工作已基本结束。因此，综上所述，群众来电反映的关于“问题二”提及情况部分属实，罗定市已清走相关建筑余泥、垃圾，该案现已阶段性办结。	一、加强城市建筑垃圾管理，推进“无废城市”建设，对国道、省道等主干道路旁加大日常巡查力度，严防再次出现建筑垃圾非法倾倒等问题。二、加强环境保护宣传，提高建筑施工企业和群众环保意识，相互监督，共同营造干净、整洁、宜居的生活环境。	-
3	云城区	DYF20240802003	来电反映从2024年6月开始每天晚上8点至第二天凌晨1点，有大量流动烧烤摊贩在云城区高峰街道罗桂桥新桂区狮山路蟠龙天湖广场旁边位置摆卖，烧烤产生极大油烟，严重影响附近	餐饮油烟	阶段性办结	属实	收到信访人反映问题后，云城区于8月2日晚10时到现场巡查核实，发现有占用市政道路及人行道进行经营的流动摊贩5档，露天排放油烟。执法人员当场制止占道经营行为，向其派发《责令改正行为通知书》，并安排工作人员2人现场值守到凌晨2时。8月3日晚9时，云城区到现场开展联合执法巡查，未发现流动摊贩占道经营现象。8月4日凌晨1时，云城区继续加强对狮山路蟠龙洞风景区周边的巡查管控，未发现摊贩占道经营产生的油烟污染问题。经调处，流动摊贩占道经营和产生油烟污染等问题得到妥善处理，群众	一、强化日常巡查监管。定期组织相关部门对重点区域、重点时段进行集中巡查整治，坚决打击破坏环境的违法违规行为。加大日常巡查摸排和执法监管力度，杜绝占道经营行为。二、强化经营秩序管理。引导流动摊贩依法依规入室经营，安装油污分离设备。按照“定时	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
			居民正常生活。				对此类问题的投诉明显减少。案件阶段性办结。	定点、因地制宜、规范统一”的原则，规范设置流动摊贩临时摆卖疏导区，引导流动摊贩规范经营。	
4	云安区	XYF20240802001	来信反映云安区镇安镇幌伞村委麻竹冲村有一养猪场、云安区镇安镇永星村委中军营村荒塘小二型山塘水库周围几个养鸭场、养鸡场、养猪场，这些养猪场和养鸡养鸭场排出的粪污已经严重污染附近永星村委会下属中军营自然村中一生产队饮用水和生活用水的取水点，这些养殖场未办理相关手续。村民强烈要求尽快拆除和取缔这些养猪场、养鸭场，找到没有污染的水源，重新引用饮用水到中军营自然村中一生产队原有饮水取水点附近，重新建设一个5立方密封蓄水池。	水	阶段性办结	部分属实	<p>经实地信访调查，群众反映部分属实。具体核实情况如下：</p> <p>一、关于“反映云安区镇安镇幌伞村委麻竹冲村有一养猪场、云安区镇安镇永星村委中军营村荒塘小二型山塘水库周围几个养鸭场、养鸡场、养猪场，这些养猪场和养鸡养鸭场排出的粪污已经严重污染附近永星村委会下属中军营自然村中一生产队饮用水和生活用水的取水点”的问题。</p> <p>1. 经查，该荒塘实为灌溉用的水塘。信访人反映的养殖场为镇安镇永星村委中军营村荒塘水库附近的养殖场（包含位于镇安镇幌伞村委麻竹冲村民小组的养猪场），共5处养殖场，分别为广东聚福源农林牧发展有限公司、云安区镇安镇乾丰养殖场、云安区唐章泉养殖场、云安区镇安镇飞鸿养殖场以及云安区镇安镇志满养殖场。调查发现，养殖场均建有主要污染防治设施。</p> <p>2. 据了解，养殖场的废水经过发酵处理后，将被用于灌溉山上树木作为资源化利用，实地核查时未发现存在养殖废水直接外排的情况。</p> <p>3. 市生态环境局云安分局及第三方检测机构于7月31日、8月1日和8月3日进行实地勘察采样监测。根据监测结果显示，各采样点均达到《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）Ⅲ类或以上水质标准。</p> <p>据此，该问题反映情况不属实。</p> <p>二、关于反映“这些养殖场未办理相关手续，村民强烈要求尽快拆除和取缔这些养猪场、养鸭场”的问题。经实地检查，并依法依规对存在违规问题的养殖场分别作出处理，具体情况如下：</p> <p>1. 广东聚福源农林牧发展有限公司证照齐全。</p> <p>2. 云安区镇安镇乾丰养殖场。未办理设施农用地手续。经与养殖场负责人沟通，其承诺近期补办设施农用地相关手续。</p>	<p>一、针对云安区镇安镇乾丰养殖场未办理设施农用地手续问题，经与养殖场负责人沟通，其承诺近期补办设施农用地相关手续。</p> <p>二、针对云安区镇安镇飞鸿养殖场未办理《动物防疫条件合格证》、以及未对加建的约1100平方米养殖棚舍办理设施农用地手续的违法行为，8月2日，云安区农业主管部门发出《责令改正通知书》，要求经营者于9月2日前改正违法行为；8月2日，镇安镇人民政府发出《责令停止违法行为通知书》，责令其停止违法行为；生态环境部门已对该养殖场涉嫌未依法备案建设项目环境影响登记表、未依照规定填报排污信息进行分别立案，案件仍在办理中。</p> <p>三、针对云安区镇安镇志满养殖场未办理《动物防疫条件合格证》问题，8月2日，云安区农业主管部门发出《责令改正通知书》，责令立即停止违法行为，限期整改，要求经营者于9月2日前改正违法行为。</p>	

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
							<p>3.云安区唐章泉养殖场。自2024年1月起已停养，经镇安镇人民政府与经营者沟通，其承诺不再在该处地方进行养殖。</p> <p>4.云安区镇安镇飞鸿养殖场。未办理《动物防疫条件合格证》，对加建的约1100平方米养殖棚舍未办理设施农业用地手续的问题。生态环境部门已对该养殖场涉嫌未依法备案建设项目环境影响登记表、未依照规定填报排污信息进行分别立案，案件仍在办理中。</p> <p>5.云安区镇安镇志满养殖场。未办理《动物防疫条件合格证》；1号、2号两个棚舍均未办理设施农业用地及使用林地有关手续。8月2日，区林业主管部门已将《责令改正违法行为通知书》送达经营者，责令立即停止违法行为，限期整改。8月2日，镇安镇人民政府发出《责令停止违法行为通知书》，责令其停止非法占用土地违法行为。生态环境部门已对该养殖场涉嫌未依法备案建设项目环境影响登记表、未依照规定填报排污信息进行分别立案，案件仍在办理中。</p> <p>综上，信访人反映的问题部分属实。</p> <p>三、关于“找到没有污染的水源，重新引用饮用水到中军营自然村中一生产队原有饮水取水点附近，重新建设一个5立方密封蓄水池”的问题。该村村民在水塘下游800米处自行设立的取水点作为生产用水取水点，并非村民日常生活用水主要取水点。2023年年中，云浮市云安粤海城乡供水有限公司东风水厂（供水水源为石城镇东风水库）已对永星村委会中军营自然村中一生产队村民实现供水全覆盖，自来水水质达到饮用生产标准。8月4日，云安区工作人员与村委干部现场核查发现，该村自来水供应正常。综上，信访人反映的片区已实现供水全覆盖，且自来水水质达到饮用生产标准，信访人要求重新建设一个5立方密封蓄水池并无充分依据。</p> <p>四、其他情况</p> <p>云安区镇安镇志满养殖场负责人于7月31日晚签订承诺书，承诺在养的约3800羽鸭苗在上市出栏后停止养殖，并做好相关粪便处理工作。云安区工作人员与信访者（已外出韶关市）进行电话沟通，其对云安区处置情况基本满意，并表示</p>	<p>针对1号、2号两个棚舍均未办理设施农业用地及使用林地有关手续。8月2日，区林业主管部门已将《责令改正违法行为通知书》送达经营者，责令立即停止违法行为，限期整改。8月2日，镇安镇人民政府发出《责令停止违法行为通知书》，责令其停止非法占用土地违法行为。生态环境部门已对该养殖场涉嫌未依法备案建设项目环境影响登记表、未依照规定填报排污信息进行分别立案，案件仍在办理中。</p> <p>四、针对云安区镇安镇永星村委荒唐养殖场1号、2号两个棚舍均未办理设施农业用地及使用林地有关手续问题，8月2日，区林业主管部门已将《责令改正违法行为通知书》送达经营者，责令其立即停止违法行为，限于2024年8月9日前自行拆除在违法占用林地建设的养殖棚舍等建筑物或构筑物，并自行恢复植被和林业等条件；8月2日，镇安镇人民政府发出《责令停止违法行为通知书》，责令其停止非法占用土地违法行为；生态环境部门已对该养殖场涉嫌未依法备案建设项目环境影响登记表、未依照规定填报排污信息进行分</p>	

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
							会密切关注案件办理情况。	别立案，案件仍在办理中。 五、云安区镇安镇志满养殖场负责人于7月31日晚签订承诺书，承诺在养的约3800羽鸭苗在上市出栏后停止养殖，并做好相关粪便处理工作。 六、经云安区工作人员与信访者（已外出韶关市）进行电话沟通，其对云安区处置情况基本满意，该案件已阶段性办结。	
5	云城区	DYF20240802004	来电反映投诉人家住云浮市云城区腰古镇董迳村，自家承包的猪鬃山山林，种了成片的松树，山顶0.2亩地的松树（3-4米高）被村里兴建的南方电网储电站损坏，曾向村委及镇政府征地办反映过，一直得不到赔偿，投诉人怀疑该电站存在违规损坏山林，同时要求该电站尽快落实赔偿。	生态	未办结	部分属实	经核查，投诉人反映“村里兴建的南方电网储电站”实为粤水电云城区腰古100MW/200MWh储能项目（以下简称“粤水电项目”），地点位于云浮市云城区腰古镇的永昌村委董迳村和坪塘村委古郊村。该项目由云浮粤水电能源有限公司负责施工建设，于2022年11月9日取得《项目备案证》，2024年2月8日获得《使用林地审核同意书》，2024年2月27日取得《林木采伐许可证》。腰古镇永昌村委董迳村的猪鬃山由董迳村村民承包，主要用于种植松树。粤水电项目因建设需对此处山场的周边土地进行施工。2024年5月，粤水电项目施工队在清杂过程中因疏忽大意，超出了施工界线，导致村民承包的山场有些松树被毁坏，从而引发纠纷。自2024年5月纠纷发生以来，属地政府组织相关部门多次前往施工地进行现场核查，初步确认，粤水电项目施工范围往外延伸了0.085亩（56.67平方米），导致该范围内种植的松树被毁坏。腰古镇政府已与粤水电项目施工负责人、猪鬃山承包人就0.085亩（56.67平方米）松树被毁一事进行了多次沟通协商，粤水电项目施工方承诺近期内对被毁山林进行补种复绿，但由于双方在赔偿金额上存在较大差异，至今未能达成一致意见。	鉴于粤水电项目施工队属非主观故意损毁村民的涉案山林，且面积相对较少，属于民事纠纷范畴。下一步，云城区将加大调解力度，由腰古镇进一步组织相关部门和人员，妥善做好纠纷调解工作，促成双方达成和解协议。同时，提醒督促云浮粤水电能源有限公司吸取教训，谨慎规范施工，确保后续施工不再发生类似情况。此外，鉴于该村民可能对相关法律程序规定不够了解，由腰古镇协调人员为其提供必要的法律咨询，引导帮助其通过合法合理途径解决纠纷，维护自身的正当权益。	-
6	郁南县	DYF20240802005	来电反映郁南县连滩镇的高速路口龙岩村委与逍遥村委共同的	水,生态	已办结	部分属实	群众来电反映的“共同的山林被挖了一片”的地块，是指位于郁南县连滩镇龙岩村委太山村原较场石场背（龙岩村委与逍遥村委交界处）的地块，地类是裸土地，属于未利用地，并	为避免影响国道交通安全，保障人民群众生命财产安全，2023年，郁南县公路事务中心	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
			山林被挖了一片，导致下雨天大量的泥水流到逍遥村，影响逍遥村村民正常出行。				非群众举报所称的林地。2003年，因南江河堤龙岩排涝站至思和竹围段堤身单薄，存在安全隐患，为确保人民群众生命财产安全，郁南县选定到连滩镇龙岩村委太山村原较场石场背挖取土方对堤段进行培厚，被挖取土面积约5000平方米。挖取土方完成后，郁南县已于2009年对该地进行复绿，并于2022年11月建设排洪水圳。由于近年来郁南县频繁出现强降雨天气，导致排洪水圳阻塞，下雨天出现泥水被冲刷流到逍遥村的现象，一定程度影响了逍遥村村民的正常出行。	对该排洪水圳进行了加宽加固、清积泥。排洪水圳完成加宽加固、清积泥等措施后，在强降雨时仍会有小部分泥水被冲刷下来，但出现该类现象的频次较少。2024年8月3日，郁南县工作组到现场开展核查处理，与周边村民住户深入沟通交流，了解真实情况。连滩镇政府随即制定整改方案，迅速安排施工人员对排洪水圳进行检查，采取清积泥、除草、加宽加固等措施进行维护。目前，已完成排洪水圳有关维护措施，整改工作得到周边群众的肯定。	

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
7	云城区	DYF20240802006	来电反映在云城区高峰街道罗桂桥新桂区狮山路蟠龙天湖广场夜间有流动摊贩摆卖，产生较大的臭豆腐味、烧烤油烟味，影响小区居民正常生活。	餐饮油烟	阶段性办结	属实	收到信访人反映问题后，云城区于8月2日晚10时到现场巡查核实，发现有占用市政道路及人行道进行经营的流动摊贩5档，露天排放油烟。执法人员当场制止占道经营行为，向其派发《责令改正行为通知书》，并安排工作人员2人现场值守到凌晨2时。8月3日晚9时，云城区到现场开展联合执法巡查，未发现流动摊贩占道经营现象。8月4日凌晨1时，云城区继续加强对狮山路蟠龙洞风景区周边的巡查管控，未发现摊贩占道经营产生的油烟污染问题。经调处，流动摊贩占道经营和产生油烟污染等问题得到妥善处理，群众对此类问题的投诉明显减少。案件阶段性办结。	一、强化日常巡查监管。定期组织相关部门对重点区域、重点时段进行集中巡查整治，坚决打击破坏环境的违法违规行。加大日常巡查摸排和执法监管力度，杜绝占道经营行为。 二、强化经营秩序管理。引导流动摊贩依法依规入室经营，安装油污分离设备。按照“定时定点、因地制宜、规范统一”的原则，规范设置流动摊贩临时摆卖疏导区，引导流动摊贩规范经营。	-

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
8	云城区	DYF20240802007	来电反映位于云浮市云城区三河洲花园的阿里巴巴烧烤店，夜间烧烤产生较大烧烤味，影响小区居民正常生活。	餐饮油烟	阶段性办结	部分属实	<p>经查，“云浮市云城区三河洲花园的阿里巴巴烧烤店”营业时间为下午5时至次日凌晨3时，日常客流量峰值主要集中在每天晚上10时至12时。该店持有效营业执照和食品经营许可证。云城区现场检查时，该烧烤店正在营业，烧烤车正在运行，油烟净化装置正常运行，执法人员到达该烧烤店所在大楼楼顶的油烟排放口进行检查，现场可闻到明显油烟气味。经云城区现场核查，店铺内右边一个约2平方米的工作间，内摆设1台环保烧烤机，机内安装了5个油烟净化设备，使用的是环保机制无烟环保碳，店铺烧烤炉已添加净化装置，油烟净化设备和排烟管道的设置均符合要求。烤肉时产生的油烟经油烟净化设备吸收、净化后往新铺设的延伸至12楼的管道高空排放，符合《饮食业环境保护技术规范》“6.2.3饮食业单位所在物高度大于15m时，油烟排放口高度应大于15m”的要求。目前，云城区已对该店排放的油烟进行检测，检测结果显示检出油烟基准排放浓度（mg/m³）值为0.927，未超出标准值。今年7月9日以来，云城区多次对该店进行约谈教育，督促其做好整改工作，要求安装油烟净化器以及楼顶排烟管道，进行全覆盖的普法宣传教育，责令其整改占道经营、油烟排放等投诉较多的问题，烧烤店负责人表示积极配合，抓紧时间整改。经过处置，目前已经取得阶段性效果，云城区接到反映该店油烟污染问题的投诉电话减少。综上所述，该交办案件反映情况属实。云城区将持续跟进，防止反弹。</p>	<p>一、强化日常巡查监管。定期组织相关部门对重点区域、重点时段进行集中巡查整治，坚决打击破坏环境的违法违规行为。加大日常巡查摸排和执法监管力度，杜绝占道经营行为。</p> <p>二、强化经营秩序管理。引导流动摊贩依法依规入室经营，安装油污分离设备。按照“定时定点、因地制宜、规范统一”的原则，规范设置流动摊贩临时摆卖疏导区，引导流动摊贩规范经营。</p>	

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
9	云城区	DYF20240802008	来电反映位于云浮市云城区三河洲花园的阿里巴巴烧烤店，夜间烧烤产生较大烧烤味，影响小区居民正常生活。	餐饮油烟	阶段性办结	部分属实	<p>经查，“云浮市云城区三河洲花园的阿里巴巴烧烤店”营业时间为下午5时至次日凌晨3时，日常客流量峰值主要集中在每天晚上10时至12时。该店持有效营业执照和食品经营许可证。云城区现场检查时，该烧烤店正在营业，烧烤车正在运行，油烟净化装置正常运行，执法人员到达该烧烤店所在大楼楼顶的油烟排放口进行检查，现场可闻到明显油烟气味。经云城区现场核查，店铺内右边一个约2平方米的工作间，内摆设1台环保烧烤机，机内安装了5个油烟净化设备，使用的是环保机制无烟环保碳，店铺烧烤炉已添加净化装置，油烟净化设备和排烟管道的设置均符合要求。烤肉时产生的油烟经油烟净化设备吸收、净化后往新铺设的延伸至12楼的管道高空排放，符合《饮食业环境保护技术规范》“6.2.3饮食业单位所在物高度大于15m时，油烟排放口高度应大于15m”的要求。目前，云城区已对该店排放的油烟进行检测，检测结果显示检出油烟基准排放浓度（mg/m³）值为0.927，未超出标准值。今年7月9日以来，云城区多次对该店进行约谈教育，督促其做好整改工作，要求安装油烟净化器以及楼顶排烟管道，进行全覆盖的普法宣传教育，责令其整改占道经营、油烟排放等投诉较多的问题，烧烤店负责人表示积极配合，抓紧时间整改。经过处置，目前已经取得阶段性效果，云城区接到反映该店油烟污染问题的投诉电话减少。综上所述，该交办案件反映情况属实。云城区将持续跟进，防止反弹。</p>	<p>一、强化日常巡查监管。定期组织相关部门对重点区域、重点时段进行集中巡查整治，坚决打击破坏环境的违法违规行为。加大日常巡查摸排和执法监管力度，杜绝占道经营行为。</p> <p>二、强化经营秩序管理。引导流动摊贩依法依规入室经营，安装油污分离设备。按照“定时定点、因地制宜、规范统一”的原则，规范设置流动摊贩临时摆卖疏导区，引导流动摊贩规范经营。</p>	

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
10	云城区	DYF20240802009	来电反映位于云浮市云城区三河洲花园的阿里巴巴烧烤店，夜间烧烤产生较大烧烤味，影响小区居民正常生活。	餐饮油烟	阶段性办结	部分属实	<p>经查，“云浮市云城区三河洲花园的阿里巴巴烧烤店”营业时间为下午5时至次日凌晨3时，日常客流量峰值主要集中在每天晚上10时至12时。该店持有效营业执照和食品经营许可证。云城区现场检查时，该烧烤店正在营业，烧烤车正在运行，油烟净化装置正常运行，执法人员到达该烧烤店所在大楼楼顶的油烟排放口进行检查，现场可闻到明显油烟气味。经云城区现场核查，店铺内右边一个约2平方米的工作间，内摆设1台环保烧烤机，机内安装了5个油烟净化设备，使用的是环保机制无烟环保碳，店铺烧烤炉已添加净化装置，油烟净化设备和排烟管道的设置均符合要求。烤肉时产生的油烟经油烟净化设备吸收、净化后往新铺设的延伸至12楼的管道高空排放，符合《饮食业环境保护技术规范》“6.2.3饮食业单位所在物高度大于15m时，油烟排放口高度应大于15m”的要求。目前，云城区已对该店排放的油烟进行检测，检测结果显示检出油烟基准排放浓度（mg/m³）值为0.927，未超出标准值。今年7月9日以来，云城区多次对该店进行约谈教育，督促其做好整改工作，要求安装油烟净化器以及楼顶排烟管道，进行全覆盖的普法宣传教育，责令其整改占道经营、油烟排放等投诉较多的问题，烧烤店负责人表示积极配合，抓紧时间整改。经过处置，目前已经取得阶段性效果，云城区接到反映该店油烟污染问题的投诉电话减少。综上所述，该交办案件反映情况属实。云城区将持续跟进，防止反弹。</p>	<p>一、强化日常巡查监管。定期组织相关部门对重点区域、重点时段进行集中巡查整治，坚决打击破坏环境的违法违规行为。加大日常巡查摸排和执法监管力度，杜绝占道经营行为。</p> <p>二、强化经营秩序管理。引导流动摊贩依法依规入室经营，安装油污分离设备。按照“定时定点、因地制宜、规范统一”的原则，规范设置流动摊贩临时摆卖疏导区，引导流动摊贩规范经营。</p>	

序号	行政区域	受理编号	举报内容	污染类型	办结状态	是否属实	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况
11	云城区	DYF20240802010	来电反映位于云浮市云城区三河洲花园的阿里巴巴烧烤店，夜间烧烤产生较大烧烤味，影响小区居民正常生活。	餐饮油烟	阶段性办结	部分属实	<p>经查，“云浮市云城区三河洲花园的阿里巴巴烧烤店”营业时间为下午5时至次日凌晨3时，日常客流量峰值主要集中在每天晚上10时至12时。该店持有效营业执照和食品经营许可证。云城区现场检查时，该烧烤店正在营业，烧烤车正在运行，油烟净化装置正常运行，执法人员到达该烧烤店所在大楼楼顶的油烟排放口进行检查，现场可闻到明显油烟气味。经云城区现场核查，店铺内右边一个约2平方米的工作间，内摆设1台环保烧烤机，机内安装了5个油烟净化设备，使用的是环保机制无烟环保碳，店铺烧烤炉已添加净化装置，油烟净化设备和排烟管道的设置均符合要求。烤肉时产生的油烟经油烟净化设备吸收、净化后往新铺设的延伸至12楼的管道高空排放，符合《饮食业环境保护技术规范》“6.2.3饮食业单位所在物高度大于15m时，油烟排放口高度应大于15m”的要求。目前，云城区已对该店排放的油烟进行检测，检测结果显示检出油烟基准排放浓度（mg/m³）值为0.927，未超出标准值。今年7月9日以来，云城区多次对该店进行约谈教育，督促其做好整改工作，要求安装油烟净化器以及楼顶排烟管道，进行全覆盖的普法宣传教育，责令其整改占道经营、油烟排放等投诉较多的问题，烧烤店负责人表示积极配合，抓紧时间整改。经过处置，目前已经取得阶段性效果，云城区接到反映该店油烟污染问题的投诉电话减少。综上所述，该交办案件反映情况属实。云城区将持续跟进，防止反弹。</p>	<p>一、强化日常巡查监管。定期组织相关部门对重点区域、重点时段进行集中巡查整治，坚决打击破坏环境的违法违规行为。加大日常巡查摸排和执法监管力度，杜绝占道经营行为。</p> <p>二、强化经营秩序管理。引导流动摊贩依法依规入室经营，安装油污分离设备。按照“定时定点、因地制宜、规范统一”的原则，规范设置流动摊贩临时摆卖疏导区，引导流动摊贩规范经营。</p>	